



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης  
Προγράμματος  
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός»  
Μονάδα Α1**

Ταχ. Δ/ση: Λέκκα 23-25  
Ταχ.Κώδικας: 10562 Αθήνα

Ημερομηνία: 13.11.2023

Α.Π.: 2619

Πληροφορίες: Α. Αναγνωστάκη  
Β. Γέρος  
Τηλέφωνο: 2131500523, 2131500511  
Email: [anagnostaki@digitaltransform.gr](mailto:anagnostaki@digitaltransform.gr)  
[vgeros@digitaltransform.gr](mailto:vgeros@digitaltransform.gr)

**ΠΡΟΣ:**  
Μέλη της Επιτροπής  
Παρακολούθησης του  
Προγράμματος «Ψηφιακός  
Μετασχηματισμός» 2021-2027

**Θέμα:** 1η τροποποίηση Απόφασης Έγκρισης Εγγράφου Εξειδίκευσης 04 της Δράσης 1.1.2\_ Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης

## ΑΠΟΦΑΣΗ

### Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό C(2022)4452 final/01.07.2022, για την έγκριση του προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» για την Ελλάδα (CCI 2021EL16FFPR002).
2. Τον Ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις».
3. Την υπ. αρ. 86884/12.09.2022 Εγκύκλιο με τίτλο «Εγκύκλιος για την εξειδίκευση των Προγραμμάτων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-

2027» που εκδόθηκε από την Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού & Αξιολόγησης της Εθνικής Αρχής Συντονισμού ΕΣΠΑ.

4. Την εισήγηση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

### **ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Την έγκριση της 1<sup>ης</sup> τροποποίησης του Εγγράφου Εξειδίκευσης 04 της Δράσης 1.1.2 Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης, του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.

Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο πρόγραμμα “ΔΙΑΥΓΕΙΑ”, καθώς και να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027 (<https://www.digitalplan.gov.gr>).

## **Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

### **Συν:**

- 04.1\_Έγγραφο εξειδίκευσης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027

### **Εσωτερική διανομή:**

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»
  - Προϊστάμενος ΕΥΔ, κος Μ. Γιαμπουράς
  - Προϊσταμένη Μονάδας Α1, κα Α. Αναγνωστάκη
  - Προϊστάμενος Μονάδας Α2, κος Μ. Φίλης

**ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ 2021-2027**

<b>Πρόγραμμα</b>	<b>Ψηφιακός Μετασχηματισμός</b>
<b>CCI Προγράμματος</b>	<b>2021EL16FFPR002</b>
<b>Έκδοση Προγράμματος</b>	<b>1.2</b>
<b>Έκδοση Εγγράφου Εξειδίκευσης</b>	<b>04.1</b>
<b>Αριθμός Πρωτοκόλλου</b>	<b>ΑΔΑ Απόφασης (έγκρισης της έκδοσης του εγγράφου εξειδίκευσης)</b>

*Νοέμβριος 2023*

## Προτεραιότητα 1: Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα

Στόχος πολιτικής (ΣΠ) 1	Μια Ευρώπη πιο ανταγωνιστική και πιο έξυπνη μέσω της προώθησης του καινοτόμου και έξυπνου οικονομικού μετασχηματισμού και της περιφερειακής συνδεσιμότητας ΤΠΕ
Ταμείο	ΕΤΠΑ
Ειδικός Στόχος (ΕΣ) 1.ii	Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς φορείς και τις Δημόσιες Αρχές

### ΣΠ 1 - ΕΣ 1.ii - Δράση 1.1.2: Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης

#### Περιγραφή δράσης [μέχρι 4.500 χαρακτήρες]

Σημαντική προτεραιότητα της νέας ψηφιακής στρατηγικής είναι η ενσωμάτωση καινοτόμων μεθόδων, ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών αιχμής στις ψηφιακές υπηρεσίες του Δημοσίου, και η περαιτέρω υιοθέτηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις.

Αντικείμενο της Δράσης 1.1.2 είναι η υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων για την ανάπτυξη νέων πολυκαναλικών ψηφιακών υπηρεσιών σε σύγχρονες υποδομές, αρχιτεκτονικές και περιβάλλοντα, για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Στόχος της Δράσης είναι η ψηφιακή ενδυνάμωση της διαφάνειας, της συμμετοχικότητας, της προσβασιμότητας, της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των συναλλαγών και των δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων, εξασφαλίζοντας μια σύγχρονη υποδομή εφαρμογών και υπηρεσιών, με καινοτόμες μεθόδους και τεχνολογίες αιχμής.

Τα έργα που περιλαμβάνονται στην ως άνω Δράση αφορούν όλη τη χώρα, εναρμονίζονται με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, και έχουν κριθεί ως προτεραιότητες για συγχρηματοδότηση, από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα έργα περιγράφονται αναλυτικά στα σχετικά Τυποποιημένα Έντυπα Πρότασης και ο προϋπολογισμός τους ανέρχεται σε 32.595.738ευρώ. Ενδεικτικά:

- Αναδιאμόρφωση του Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ-ΔΙΑΥΓΕΙΑ III, της ΓΓΨΔ&ΑΔ
- ΟΠΣ Ψηφιακού Μετασχηματισμού, της ΓΓΨΔ&ΑΔ
- ΟΠΣ Παρατηρητηρίου Τεχνητής Νοημοσύνης, της ΓΓΨΔ&ΑΔ
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας, της ΓΓ Ιθαγένειας
- Υπηρεσίες του κόμβου υπηρεσιών govHUB, του Υπ. Εσωτερικών /ΚΤΠ ΜΑΕ
- ΟΠΣ Διαχείρισης Υποτροφιών, του ΙΚΥ
- ΟΠΣ Γεωπληροφοριακής, του Υπ. Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
- ΠΣ και Διαδικτυακή Πλατφόρμα για τη διαχείριση του πολιτιστικού αποθέματος, του Υπ. Πολιτισμού
- Σύστημα συλλογής και επεξεργασίας στατιστικών δεδομένων, του Υπ. Δικαιοσύνης
- Νέες Υπηρεσίες της Κεντρικής Υποδομής για την παροχή Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Βιβλιοθήκης (ILSaS+), του Υπ. Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού/ΚΤΠ ΜΑΕ
- Ψηφιακή Εφαρμογή Εκτιμητικής Διαδικασίας, του ΕΛ.Γ.Α.
- Αναβάθμιση και εμπλουτισμός του ΠΣΔ και του συστήματος myschool, του Υπ. Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού
- Ανασχεδιασμός και Ψηφιοποίηση Υποστηρικτικών Διαδικασιών, του ΟΠΕΚΑ

Περιγράφεται η δράση που αναφέρεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλη δράση που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και αναφέρεται η γεωγραφική

περιοχή που καλύπτεται.

Στοιχεία δράσης	<p>Επιλέγεται ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω πεδία:</p> <p><input type="checkbox"/> Κ ρ α τ ι κ ή ε ν ί σ χ υ σ η</p> <p><input type="checkbox"/> Χ ρ η μ α τ ο δ ο τ ι κ ό μ έ σ ο</p> <p><input type="checkbox"/> Ο Χ Ε</p> <p><input type="checkbox"/> Ο Χ Ε - Β Α Α</p> <p><input type="checkbox"/> Τ Α Π Τ Ο Κ</p> <p><input type="checkbox"/> Έ ξ υ π ν η ε ξ ε ι δ ί κ ε υ σ η</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ά λ λ ο :</p> <p>Ε π ι χ ο ρ ή γ η σ η _____</p>
Αναγκαίοι πρόσφοροι όροι	<p>Α. Ο. _____ Ε κ π λ η ρ ω μ έ ν ο ς</p> <p>Ν Α Ι <input type="checkbox"/> Ο Χ Ι <input type="checkbox"/> Δ ε ν α φ ο ρ ά <input checked="" type="checkbox"/></p>
Δικαιούχοι δράσης	<p>Οι φορείς που αναφέρονται παραπάνω στην περιγραφή της δράσης</p>

### Χρηματοδοτικός πίνακας δράσης

Κατηγορία περιφέρειας*	Ενωσιακή Συνεισφορά σε € (α)	Εθνική Συνεισφορά σε € (β)	Σύνολο γ=(α)+(β)
Μετάβασης	3.650.216	2.433.478	6.083.694
Λιγότερο ανεπτυγμένες	22.535.237	3.976.807	26.512.044
		% εξειδίκευσης **	3,46%

\*Στην περίπτωση που δεν έχει εφαρμογή η στήλη παραμένει κενή

\*\*Υπολογίζεται το ποσοστό στο σύνολο του π/υ του Προγράμματος

**Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων δράσης**

Συμπληρώνονται οι δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων που περιλαμβάνονται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλος πρόσθετος δείκτης που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και συνδέεται με τη συγκεκριμένη δράση. Στην περίπτωση πρόσθετων δεικτών, επισημαίνονται με χρωματική σκίαση τα κελιά του κωδικού (ID) και της ονομασίας του δείκτη. Στις περιπτώσεις πρόσθετων δεικτών και για λόγους συντονισμού της αντιμετώπισης ίδιου τύπου πράξεων στα προγράμματα του ΕΣΠΑ συνιστάται η συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΑΣ.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
1	1/1.ii	Μετάβασης	1.1.2: Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης	6.083.694	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Δημόσιοι οργανισμοί			0	1	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακή απόδοσης	3.650.216	6.083.694

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
					RCR11	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Χρήστες / έτος	0	2021		49.245	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης	3.650.216	6.083.694
		Λιγότερο ανεπτυγμένες	1.1.2: Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης	26.512.044	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων	Δημόσιοι οργανισμοί			1	6	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές	22.535.237	26.512.044

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
						και διαδικασιών							γές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης		
					RCR11	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Χρήστες / έτος	0	2021		214.605	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών	22.535.237	26.512.044



Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
													ών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης		

\* Για την περίπτωση του Προγράμματος Αλιείας, Υδατοκαλλιέργειας και Θάλασσας (ΠΑΛΥΘ) το πεδίο αφορά τους τύπους παρέμβασης

\*\* Τα πεδία δύναται να μην συμπληρωθούν στην περίπτωση του ΠΑΛΥΘ αν δεν είναι δυνατή η κατανομή του π/υ σε χαμηλότερο επίπεδο από αυτό της δράσης.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής	Ταμείο	Ειδικός Στόχος	Δράση	Κύριες ομάδες στόχου συμμετεχόντων/ Φορείς	Δείκτες Εκκροών	Δείκτες Αποτελεσμάτων
1	1	ΕΤΠΑ	1.ii	1.1.2	<p>Δημόσιοι οργανισμοί και ΝΠΙΔ και ΝΠΙΔ του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα για την ανάπτυξη δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών</p> <p>Το σύνολο των πολιτών, για την πρόσβαση και τη διαπαφή τους με τις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα, των ΟΤΑ και λοιπών οργανισμών, αλλά και την αναβάθμιση της καθημερινής ζωής τους</p> <p>Το σύνολο των πολιτών, για την πρόσβαση και τη διαπαφή τους με τις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα, των ΟΤΑ και λοιπών οργανισμών, αλλά και την αναβάθμιση της καθημερινής ζωής τους</p>	RCO14	RCR11

**Αναμενόμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης**

Για θέματα/ διαδικασίες που δεν σχετίζονται με τη συγκεκριμένη δράση που εξειδικεύεται, στον εκτιμώμενο χρόνο συμπληρώνεται η φράση «Δεν αφορά».

	<b>Εκτιμώμενος Χρόνος</b>
Συμμόρφωση με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης*	ID Δελτίου Ελέγχου 16942, 16752, 16791/ Έκδοση 1.2/Ιούνιος 2022
Προγραμματικές δεσμεύσεις** (συμπληρώνεται κατά περίπτωση)	Δεν αφορά
Έγκριση κριτηρίων επιλογής πράξης	24/10/2022 (επικαιροποίηση Μάρτιος 2023)
Άλλο : ***	Δεν αφορά
<b>Εκτιμώμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης ή προσκλήσεων ****</b>	<b>Q4, 2023</b>

\* Αν πρόκειται για δράση που περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αναφέρεται ο εκτιμώμενος χρόνος (μήνας, έτος) του εγγράφου συμμόρφωσης. Αν πρόκειται για νέα δράση που δεν περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα, η ΔΑ, με βάση τις κατευθύνσεις της ΕΥΣΣΑ, θα εκτιμήσει αν η δράση καλύπτεται από τα δελτία ελέγχου που είναι διαθέσιμα, διαφορετικά θα πρέπει να συνυπολογίσει τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να διαμορφωθεί το νέο δελτίο ελέγχου συμμόρφωσης με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH).

\*\* π.χ. έγκριση επιχειρησιακού σχεδίου λυμάτων οικισμών Δ' προτεραιότητας, σύμφωνη γνώμη ΦοΔΣΑ, έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για την ολιστική προσέγγιση κλπ.

\*\*\* Για τον εκτιμώμενο χρόνο έκδοσης πρόσκλησης λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στον πίνακα που ακολουθεί την περιγραφή της δράσης.

\*\*\*\* Αναγράφεται το τρίμηνο και το έτος κατά το οποίο εκτιμάται ότι θα εκδοθεί η πρόσκληση, ή οι προγραμματισμένες ενδεχομένως διαδοχικές προσκλήσεις της δράσης.