



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης  
Προγράμματος  
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός»  
Μονάδα Α1**

Ταχ. Δ/ση: Λέκκα 23-25  
Ταχ.Κώδικας: 10562 Αθήνα

Ημερομηνία: 08.03.2023

Α.Π.: 565

Πληροφορίες: Α. Αναγνωστάκη  
Χ. Μπαξιβανάκη  
Τηλέφωνο : 2131500523, 2131500525  
Email: [anagnostaki@madc.gr](mailto:anagnostaki@madc.gr)  
[baxi@madc.gr](mailto:baxi@madc.gr)

**ΠΡΟΣ:**  
Μέλη της Επιτροπής  
Παρακολούθησης του Προγράμματος  
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027

**Θέμα:** Απόφαση Έγκρισης Εγγράφου Εξειδίκευσης 04 της Δράσης 1.1.2\_Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης

**ΑΠΟΦΑΣΗ  
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ  
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

1. Την Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με αριθμό C(2022)4452 final/01.07.2022, για την έγκριση του προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» για την Ελλάδα (CCI 2021EL16FFPR002).
2. Τον Ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις».
3. Την υπ. αρ. 86884/12.09.2022 Εγκύκλιο με τίτλο «Εγκύκλιος για την εξειδίκευση των Προγραμμάτων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027» που εκδόθηκε από την Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού & Αξιολόγησης της Εθνικής Αρχής Συντονισμού ΕΣΠΑ.
4. Την εισήγηση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Την έγκριση του Εγγράφου Εξειδίκευσης 04 της Δράσης 1.1.2 Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης, του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.

Η παρούσα απόφαση να αναρτηθεί στο πρόγραμμα "ΔΙΑΥΓΕΙΑ", καθώς και να δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027 (<https://www.digitalplan.gov.gr>).

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

**ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

**Συν:**

- 04\_Έγγραφο εξειδίκευσης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» 2021-2027

**Εσωτερική διανομή:**

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός»
  - Προϊστάμενος ΕΥΔ, κος Μ. Γιαμπουράς
  - Προϊσταμένη Μονάδας Α1, κα Α. Αναγνωστάκη
  - Προϊστάμενος Μονάδας Α2, κος Μ. Φίλης

**ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ 2021-2027**

<b>Πρόγραμμα</b>	<b>Ψηφιακός Μετασχηματισμός</b>
<b>CCI Προγράμματος</b>	<b>2021EL16FFPR002</b>
<b>Έκδοση Προγράμματος</b>	<b>1.2</b>
<b>Έκδοση Εγγράφου Εξειδίκευσης</b>	<b>04</b>
<b>Αριθμός Πρωτοκόλλου</b>	<b>565/8.3.2023 (έγκρισης της έκδοσης του εγγράφου εξειδίκευσης)</b>

*Φεβρουάριος 2023*

## Προτεραιότητα 1: Ψηφιακός Μετασχηματισμός του Δημόσιου Τομέα

Στόχος πολιτικής (ΣΠ) 1	Μια Ευρώπη πιο ανταγωνιστική και πιο έξυπνη μέσω της προώθησης του καινοτόμου και έξυπνου οικονομικού μετασχηματισμού και της περιφερειακής συνδεσιμότητας ΤΠΕ
Ταμείο	ΕΤΠΑ
Ειδικός Στόχος (ΕΣ) 1.ii	Εκμετάλλευση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, τους ερευνητικούς φορείς και τις Δημόσιες Αρχές

### ΣΠ 1 - ΕΣ 1.ii - Δράση 1.1.2: Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης

#### Περιγραφή δράσης [μέχρι 4.500 χαρακτήρες]

Σημαντική προτεραιότητα της νέας ψηφιακής στρατηγικής είναι η ενσωμάτωση καινοτόμων μεθόδων, ψηφιακών εργαλείων και τεχνολογιών αιχμής στις ψηφιακές υπηρεσίες του Δημοσίου, και η περαιτέρω υιοθέτηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις.

Αντικείμενο της Δράσης 1.1.2 είναι η υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων για την ανάπτυξη νέων πολυκαναλικών ψηφιακών υπηρεσιών σε σύγχρονες υποδομές, αρχιτεκτονικές και περιβάλλοντα, για τη βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών. Στόχος της Δράσης είναι η ψηφιακή ενδυνάμωση της διαφάνειας, της συμμετοχικότητας, της προσβασιμότητας, της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των συναλλαγών και των δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων, εξασφαλίζοντας μια σύγχρονη υποδομή εφαρμογών και υπηρεσιών, με καινοτόμες μεθόδους και τεχνολογίες αιχμής.

Τα έργα που περιλαμβάνονται στην ως άνω Δράση αφορούν όλη τη χώρα, εναρμονίζονται με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, και έχουν κριθεί ως προτεραιότητες για συγχρηματοδότηση, από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών. Τα έργα περιγράφονται αναλυτικά στα σχετικά Τυποποιημένα Έντυπα Πρότασης και ο προϋπολογισμός τους ανέρχεται σε 16.232.792 ευρώ. Ενδεικτικά:

- Αναδιαμόρφωση του Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ–ΔΙΑΥΓΕΙΑ ΙΙΙ, της ΓΓΨΔ&ΑΔ
- Ολοκληρωμένο Σύστημα Πληροφορικής Ψηφιακού Μετασχηματισμού, της ΓΓΨΔ&ΑΔ
- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Παρατηρητηρίου Τεχνητής Νοημοσύνης, της ΓΓΨΔ&ΑΔ
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός Διαδικασιών Κτήσης Ιθαγένειας, της ΓΓ Ιθαγένειας

Περιγράφεται η δράση που αναφέρεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλη δράση που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και αναφέρεται η γεωγραφική περιοχή που καλύπτεται.

Στοιχεία δράσης	<p><i>Επιλέγεται ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω πεδία:</i></p> <p><input type="checkbox"/> Κ ρ α τ ι κ ή ε ν ί σ χ υ σ η</p> <p><input type="checkbox"/> Χ ρ η μ α τ ο δ ο τ ι κ ό μ έ σ ο</p> <p><input type="checkbox"/> Ο Χ Ε</p> <p><input type="checkbox"/> Ο Χ Ε - Β Α Α</p> <p><input type="checkbox"/> Τ Α Π Τ Ο Κ</p> <p><input type="checkbox"/> Έ ξ υ π ν η ε ξ ε ι δ ί κ ε υ σ η</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ά λ λ ο :</p> <p>Ε π ι χ ο ρ ή γ η σ η _____</p>
Αναγκαίοι πρόσφοροι όροι	<p>Α. Ο. _____ Ε κ π λ η ρ ω μ έ ν ο ς</p> <p>Ν Α Ι <input type="checkbox"/> Ο Χ Ι <input type="checkbox"/> Δ ε ν α φ ο ρ ά <input checked="" type="checkbox"/></p>
Δικαιούχοι δράσης	<p>Οι φορείς που αναφέρονται παραπάνω στην περιγραφή της δράσης</p>

#### Χρηματοδοτικός πίνακας δράσης

Κατηγορία περιφέρειας*	Ενωσιακή Συνεισφορά σε € (α)	Εθνική Συνεισφορά σε € (β)	Σύνολο γ=(α)+(β)
Μετάβασης	1.817.821	1.211.218	3.029.039
Λιγότερο ανεπτυγμένες	11.222.627	1.982.126	13.203.753
% εξειδίκευσης **			1,72%

\*Στην περίπτωση που δεν έχει εφαρμογή η στήλη παραμένει κενή

\*\*Υπολογίζεται το ποσοστό στο σύνολο του π/υ του Προγράμματος

### Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων δράσης

Συμπληρώνονται οι δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων που περιλαμβάνονται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλος πρόσθετος δείκτης που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και συνδέεται με τη συγκεκριμένη δράση. Στην περίπτωση πρόσθετων δεικτών, επισημαίνονται με χρωματική σκίαση τα κελιά του κωδικού (ID) και της ονομασίας του δείκτη. Στις περιπτώσεις πρόσθετων δεικτών και για λόγους συντονισμού της αντιμετώπισης ίδιου τύπου πράξεων στα προγράμματα του ΕΣΠΑ συνιστάται η συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΑΣ.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάση/ αναφοράς	Έτος βάση/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
1	1/1.ii	Μετάβασης	1.1.2: Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης	3.029.039	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Δημόσιοι οργανισμοί			0	1	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του	1.817.821	3.029.039

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάση/ αναφορές	Έτος βάση/ αναφορές	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Όνομασία ΠΠ**		
													θερμοηπίου ή ενεργειακής απόδοσης		
					RCR11	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Χρήστες / έτος	0	2021	■	14.723	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοηπίου ή ενεργειακής	1.817.821	3.029.039

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάση/ αναφορές	Έτος βάση/ αναφορές	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Όνομασία ΠΠ**		
													κής απόδοσης		
		Λιγότερο ανεπτυγμένες	1.1.2: Ανάπτυξη εφαρμογών ΤΠΕ σε Τομείς της Δημόσιας Διοίκησης	13.203.753	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Δημόσιοι οργανισμοί			1	1	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης	11.222.627	13.203.753



Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάση/ αναφορές	Έτος βάση/ αναφορές	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)*		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ*	Ονομασία ΠΠ**		
					RCR11	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Χρήστες / έτος	0	2021		80.177	17	Λύσεις διακυβέρνησης ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές, που συμμορφώνονται με τα κριτήρια μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου ή ενεργειακής απόδοσης	11.222.627	13.203.753

\* Για την περίπτωση του Προγράμματος Αλιείας, Υδατοκαλλιέργειας και Θάλασσας (ΠΑΛΥΘ) το πεδίο αφορά τους τύπους παρέμβασης

\*\* Τα πεδία δύναται να μην συμπληρωθούν στην περίπτωση του ΠΑΛΥΘ αν δεν είναι δυνατή η κατανομή του π/υ σε χαμηλότερο επίπεδο από αυτό της δράσης.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής	Ταμείο	Ειδικός Στόχος	Δράση	Κύριες ομάδες στόχου συμμετεχόντων/ Φορείς	Δείκτες Εκροών	Δείκτες Αποτελεσμάτων
1	1	ΕΤΠΑ	1.ii	1.1.2	Δημόσιοι οργανισμοί και ΝΠΔΔ και ΝΠΙΔ του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα για την ανάπτυξη δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	RCO14	RCR11

**Αναμενόμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης**

Για θέματα/ διαδικασίες που δεν σχετίζονται με τη συγκεκριμένη δράση που εξειδικεύεται, στον εκτιμώμενο χρόνο συμπληρώνεται η φράση «Δεν αφορά».

	<b>Εκτιμώμενος Χρόνος</b>
Συμμόρφωση με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης*	ID Δελτίου Ελέγχου 16942, 16752, 16791/ Έκδοση 1.2/Ιούνιος 2022
Προγραμματικές δεσμεύσεις** (συμπληρώνεται κατά περίπτωση)	Δεν αφορά
Έγκριση κριτηρίων επιλογής πράξης	24/10/2022 (επικαιροποίηση Μάρτιος 2023)
Άλλο: ***	Δεν αφορά
<b>Εκτιμώμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης ή προσκλήσεων ****</b>	<b>Q1, 2023</b>

\* Αν πρόκειται για δράση που περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αναφέρεται ο εκτιμώμενος χρόνος (μήνας, έτος) του εγγράφου συμμόρφωσης. Αν πρόκειται για νέα δράση που δεν περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα, η ΔΑ, με βάση τις κατευθύνσεις της ΕΥΣΣΑ, θα εκτιμήσει αν η δράση καλύπτεται από τα δελτία ελέγχου που είναι διαθέσιμα, διαφορετικά θα πρέπει να συνυπολογίσει τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να διαμορφωθεί το νέο δελτίο ελέγχου συμμόρφωσης με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH).

\*\* π.χ. έγκριση επιχειρησιακού σχεδίου λυμάτων οικισμών Δ' προτεραιότητας, σύμφωνη γνώμη ΦοΔΣΑ, έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για την ολιστική προσέγγιση κλπ.

\*\*\* Για τον εκτιμώμενο χρόνο έκδοσης πρόσκλησης λαμβάνονται υπόψη τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στον πίνακα που ακολουθεί την περιγραφή της δράσης.

\*\*\*\* Αναγράφεται το τρίμηνο και το έτος κατά το οποίο εκτιμάται ότι θα εκδοθεί η πρόσκληση, ή οι προγραμματισμένες ενδεχομένως διαδοχικές προσκλήσεις της δράσης.